

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы
Администрации города
(по вопросам экономики)

_____ С.А. Раздорский

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по защите прав потребителей
при Администрации города Ростова-на-Дону

г. Ростов-на-Дону

27.03.2015 г.

Присутствовали: члены комиссии по защите прав потребителей при Администрации города Ростова-на-Дону, руководители предприятий торговли и общественного питания, исполнители муниципального заказа по проведению независимых экспертиз (ООО «Консалтинговый центр»), специалисты в сфере торговли администраций районов, представители СМИ.

| № п/п | Содержание поручения | Ответственный исполнитель | Срок исполнения |
|----------|--|---|--------------------|
| 1. | Обеспечить соблюдение законодательства в сфере торговли и защиты прав потребителей, с целью повышения уровня качества товаров и услуг, реализуемых на потребительском рынке города: - не допускать продажи некачественных и просроченных товаров; - проводить разъяснительную работу с персоналом о соблюдении требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, торговли и общественного питания, а также об этике корректного обращения с потребителями | Руководители предприятий торговли и общественного питания | Постоянно |
| 2. | Проводить работу с хозяйствующими субъектами по соблюдению требований законодательства в сфере торговли и бытового обслуживания населения, в том числе по внедрению ХАССП, с целью повышения качества товаров и услуг на потребительском рынке города | Головко А.И. | Постоянно |

| | | | |
|----|---|--------------------------------|----------------|
| 3. | Продолжить работу по проведению общественного контроля предприятий торговли и общественного питания во всех районах города Ростова-на-Дону | Зинков Г.М. | В течение года |
| 4. | Подготовить информацию о результатах проведения общественного контроля предприятий розничной торговли и общественного питания за 1 полугодие 2015 в Департамент экономики города Ростова-на-Дону | Зинков Г.М. | 05.07.2015 |
| 5. | Продолжить работу по организации мероприятий, в рамках подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Ростове-на-Дону на 2014-2018 годы», по повышению качества товаров и услуг, реализуемых на потребительском рынке города. В рамках муниципального заказа заключить контракт на проведение независимых экспертиз качества продовольственных товаров и освещению полученных результатов исследований в средствах массовой информации | Камбулова С.А. Дудкина О.В. | 3 кв. 2015 |
| 6. | В целях повышения уровня правовой грамотности продолжить работу по проведению семинаров, вебинаров, конференций по защите прав потребителей для хозяйствующих субъектов, в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Ростове-на-Дону на 2014-2018 годы» | Камбулова С.А. Дудкина О.В. | 1-3 кв.2015 |
| 7. | Подготовить и разместить на сайте Департамента экономики города Ростова-на-Дону (www.rostov-gorod.ru) информацию о полномочиях общественных организаций потребителей, в том числе по проведению общественного контроля | Дудкина О.В. | 10.05.2015 |
| 8. | Сформировать план работы комиссии по защите прав потребителей при Администрации города Ростова-на-Дону на 2 полугодие 2015 года, (по предложениям членов комиссии) | Дудкина О.В. | 10.10. 2015 |

Контроль за исполнением протокола оставляю за собой.