

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы
Администрации города
(по вопросам экономики)

_____ С.А. Раздорский

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по защите прав потребителей
при Администрации города Ростова-на-Дону

г. Ростов-на-Дону

27.03.2015 г.

Присутствовали: члены комиссии по защите прав потребителей при Администрации города Ростова-на-Дону, руководители предприятий торговли и общественного питания, исполнители муниципального заказа по проведению независимых экспертиз (ООО «Консалтинговый центр»), специалисты в сфере торговли администраций районов, представители СМИ.

№ п/п	Содержание поручения	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1.	Обеспечить соблюдение законодательства в сфере торговли и защиты прав потребителей, с целью повышения уровня качества товаров и услуг, реализуемых на потребительском рынке города: - не допускать продажи некачественных и просроченных товаров; - проводить разъяснительную работу с персоналом о соблюдении требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, торговли и общественного питания, а также об этике корректного обращения с потребителями	Руководители предприятий торговли и общественного питания	Постоянно
2.	Проводить работу с хозяйствующими субъектами по соблюдению требований законодательства в сфере торговли и бытового обслуживания населения, в том числе по внедрению ХАССП, с целью повышения качества товаров и услуг на потребительском рынке города	Головко А.И.	Постоянно

3.	Продолжить работу по проведению общественного контроля предприятий торговли и общественного питания во всех районах города Ростова-на-Дону	Зинков Г.М.	В течение года
4.	Подготовить информацию о результатах проведения общественного контроля предприятий розничной торговли и общественного питания за 1 полугодие 2015 в Департамент экономики города Ростова-на-Дону	Зинков Г.М.	05.07.2015
5.	Продолжить работу по организации мероприятий, в рамках подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Ростове-на-Дону на 2014-2018 годы», по повышению качества товаров и услуг, реализуемых на потребительском рынке города. В рамках муниципального заказа заключить контракт на проведение независимых экспертиз качества продовольственных товаров и освещению полученных результатов исследований в средствах массовой информации	Камбулова С.А. Дудкина О.В.	3 кв. 2015
6.	В целях повышения уровня правовой грамотности продолжить работу по проведению семинаров, вебинаров, конференций по защите прав потребителей для хозяйствующих субъектов, в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Защита прав потребителей в городе Ростове-на-Дону на 2014-2018 годы»	Камбулова С.А. Дудкина О.В.	1-3 кв.2015
7.	Подготовить и разместить на сайте Департамента экономики города Ростова-на-Дону (www.rostov-gorod.ru) информацию о полномочиях общественных организаций потребителей, в том числе по проведению общественного контроля	Дудкина О.В.	10.05.2015
8.	Сформировать план работы комиссии по защите прав потребителей при Администрации города Ростова-на-Дону на 2 полугодие 2015 года, (по предложениям членов комиссии)	Дудкина О.В.	10.10. 2015

Контроль за исполнением протокола оставляю за собой.