|  |  |
| --- | --- |
| https://static.wixstatic.com/media/67b1a4_f0a6054511634b059be599b8f8a23f8f.jpg/v1/fill/w_56,h_56,al_c,q_80,usm_0.66_1.00_0.01/67b1a4_f0a6054511634b059be599b8f8a23f8f.jpg | **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ (РОСТУРИЗМ)**  **Общенациональная система подготовки**  **и повышения квалификации специалистов индустрии туризма** |

**Эффективные коммуникации**

**с гостями массовых событийных мероприятий**

г. Ростов-на-Дону, XXI Международного фестиваля туризма «МИР БЕЗ ГРАНИЦ»

|  |  |
| --- | --- |
| 30 марта 2018 г.  14:00 – 16:00 ч. | КВЦ «ДонЭкспоцентр»,  пр. М. Нагибина, 30 (зал «Альфа») |

**Обучающий семинар в рамках подготовки к ЧМ-2018**

* Особенности налаживания коммуникаций с туристами из разных стран;
* Развитие эмпатии и эмоциональный интеллект в сервисе;
* Работа со сложными клиентами/Преодоление возражений.

**Ведет семинар:** Будаев П.Е., доцент Высшей школы бизнеса, к.с.н.

**Условия участия:** до 28 марта 2018 г.необходимо заполнить заявку по прилагаемой форме и направить ее с пометкой *«Регистрация на курсы Ростуризма»‬‬* по адресу электронной почты: [oalmukhamedova@mail.ru](mailto:oalmukhamedova@mail.ru) (контактное лицо – Альмухамедова Ольга Анатольевна,

**С собой иметь:** копию паспорта (первый разворот с фото); копию документа об образовании (копию документа о смене фамилии при необходимости).‬

**Все участники получат:** сертификат Ростуризма и удостоверение о повышении квалификации установленного образца на 18 академических часов.

**Организатор семинара:** Общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма Федерального агентства по туризму

*(+7 495 640-95-59, 109542 г. Москва, Рязанский пр-т, 99; e-mail:* [*info@tourstudy.ru*](https://e.mail.ru/compose?To=info@tourstudy.ru)

*http://туробразование.рф* [*http://tourstudy.ru*](http://tourstudy.ru))

*Форма для индивидуальной заявки*

**ЗАЯВКА**

на обучение 30.03.2018 г. в г. Ростов-на-Дону

Прошу зачислить меня на обучение за счет средств федерального бюджета

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО |  |
| Место работы |  |
| Должность |  |
| Образование: | начальное профессиональное/ среднее профессиональное / высшее |
| Адрес электронной почты (личный, не должен повторяться у слушателей) |  |
| Телефон для связи |  |

*Форма для коллективной заявки*

**ЗАЯВКА**

на обучение 30.03.2018 г. в г. Ростов-на-Дону

Просим зачислить на обучение за счет средств федерального бюджета:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО | Должность | Образование | Электронная почта  (личная сотрудника, не должна повторяться) | Телефон  для связи |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |