

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности сайта по защите прав потребителей в городе Ростове-на-Дону (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении информации, которую сайт по защите прав потребителей в городе Ростове-на-Дону (далее – сайт) может получить о посетителе сайта.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - посетителю сайта <https://zpp.rostov-gorod.ru/> (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации

определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- оператор персональных данных (оператор) – Департамент экономики города Ростова-на-Дону, адрес юридического лица: 344002, город Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 47, номер телефона 8(863) 242-57-70, адрес электронной почты eson@rostov-gorod.ru, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети или сети Интернет, построенной по межсетевому протоколу Internet Protocol (IP);

- cookie – данные, отправляемые веб-сервером и хранимые на компьютерах посетителей.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; изучение целевой аудитории с целью совершенствования сайта.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением целей, указанных в пункте 2 настоящей Политики. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.4. Для хранения персональных данных используются базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

3.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации посетителя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.4. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не

распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.5. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

4.6. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

5. Актуализация, удаление и уничтожение персональных данных

5.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных документов обязан уточнить персональные данные.

5.2. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки.

Персональные данные субъекта, подлежащие уничтожению, стираются с информационных носителей/базы данных.

6. Информация, полученная с помощью файлов cookie и инструментов сбора статистики

6.1. Посетитель сайта соглашается с тем, что сайт вправе размещать среди файлов браузера посетителя cookie-файлы, которые не содержат личной информации о посетителе. Cookie-файлы не получают информацию с жесткого диска персонального компьютера посетителя или файлы, созданные другими сервисами и веб-сайтами. Сайт также использует cookie-файлы для учета трафика посетителя в соответствии с настоящей Политикой.

6.2. Посетитель осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных cookie. Соответственно посетитель вправе отклонить прием файлов-cookie, отключив их в своем браузере. Если посетитель настроит в своем браузере функцию

предупреждения перед приемом cookie, то будет получать информационное сообщение при каждом таком событии. Посетитель не обязан включать cookie для пользования сайтом.

6.3. В целях достижения целей обработки персональных данных, указанных в п. 2.2. настоящей Политики, используется инструмент сбора статистики Яндекс.Метрика, которым собираются сведения о том, к каким интернет-страницам сайта обращались посетители и каким образом они попали на сайт. Это позволяет обеспечить совершенствование способов и методов представления информации, улучшение обслуживания посетителей, выявления наиболее посещаемых интернет-страниц (интерактивных сервисов) сайта, а также ведения статистики посещений сайта. Информация об IP-адресах используется для формирования отчетов о принадлежности посетителя к тому или иному географическому региону. Указанные сведения хранятся, собираются и обрабатываются обезличено, без передачи по внутренней сети юридического лица, без передачи по сети Интернет. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Использование и изменение политики конфиденциальности

7.1. Действующая редакция настоящей Политики размещается в сети Интернет по адресу <https://zpp.rostov-gorod.ru/politika.pdf>.

7.2. Настоящая Политика распространяется только на информацию, обрабатываемую на сайте.

7.3. На сайте могут быть размещены ссылки на другие сайты, не принадлежащие Департаменту экономики города Ростова-на-Дону и не контролируемые им. Департамент экономики города Ростова-на-Дону не несет ответственности за используемую такими сайтами политику конфиденциальности.

7.4. Департамент экономики города Ростова-на-Дону оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления посетителей изменять Политику, разместив при этом окончательную версию Политики на странице <https://zpp.rostov-gorod.ru/politika.pdf> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

7.5. Положения новой редакции Политики становятся обязательными для всех посетителей сайта.

7.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на адрес электронной почты econ@rostov-gorod.ru.