

**ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ**  
**«2017: ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЭРУ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

**Дата проведения:** 24 апреля 2017 года

**Место проведения:** Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 70, 2 этаж, 203 ауд.).

**Организаторы:**

- Департамент экономики города Ростова-на-Дону;
- Департамент потребительского рынка Ростовской области;
- Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС).

**Модератор:** заведующий кафедрой гражданского и предпринимательского права Южно-Российского института управления - филиала РАНХиГС – кандидат юридических наук, доцент **Сармин Николай Алексеевич**

10.30-11.00	<b>Регистрация участников</b>
11.00-11.20	<b>Открытие конференции. Приветственное слово:</b> <b>Евтушенко Артем Вячеславович</b> – заместитель директора департамента потребительского рынка Ростовской области; <b>Чернышов Дмитрий Владимирович</b> – заместитель главы Администрации города Ростова-на-Дону (по вопросам экономики); <b>Локота Олег Владимирович</b> – директор Южно-Российского института управления - филиала РАНХиГС.
11.20-12-00	<b>Дискуссионная сессия 1</b> Защита прав потребителей при покупке товаров, работ и услуг в сети Интернет. Обсуждаемые темы: В 2016 году число россиян (потребителей), совершивших за год хотя бы одну онлайн-покупку составило 88 % (приобретавших одежду и аксессуары – 53 %, косметики – 33 %). Предлагается обсудить вопросы дистанционного приобретения товаров (работ, услуг) через Интернет, в том числе проблемы реализации прав потребителя на информацию, на немотивированный отказ от товара

	и особенности способов дистанционной оплаты.
12.00-12.45	Презентация студенческих проектов по тематике: «Права потребителей в эру цифровых технологий: законодательная инициатива», проведение смс-голосования по итогам презентации.
13.10-13.30	<b>Дискуссионная сессия 2</b> Защита потребительских прав при оказании услуг страхования. Обсуждаемые темы: За время действия обязательного автострахования в России наблюдается лавинообразное формирование проблем и сложностей, которые испытывают как водители, так и страховые компании. С 2017 года внесены изменения в ряд законодательных актов по ОСАГО, которые должны частично решить имеющиеся проблемы, а также позволят потребителям осуществлять дистанционное приобретение страховых услуг по договорам ОСАГО.
13.30-13.55	Награждение победителей конкурса студенческих проектов по итогам смс-голосования. Розыгрыш приза среди правильно заполнивших кроссворд. <i>Вручение приза победителю розыгрыша, правильно ответившему на вопросы потребительского кроссворда «Грамотный потребитель».</i>
13.55-14.00	Заключительное слово модератора о закрытии конференции

Приглашенные спикеры:

**Живая Наталья Николаевна** - начальник отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Ростовской области;

**Губин Николай Павлович** - начальник отдела защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области»;

**Лях Оксана Сергеевна** - советник экономического Управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе.

## ПОВЕСТКА ДНЯ

конференции «2017: Права потребителей в эру цифровых технологий»

24 апреля 2017 года

11.00 - 14.00

Южно-Российский институт управления-

филиала РАНХиГС

(ул. Пушкинская, 70, 2 этаж, 203 ауд.)

### 1. Защита прав потребителей при покупке товаров, работ и услуг в сети Интернет

Докладчик: Живая Наталья Николаевна  
(начальник отдела защиты прав потребителей управления Роспотребнадзора по Ростовской области) 11.20

Докладчик: Губин Николай Павлович  
(начальник отдела защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области») 11.40

### 2. Презентация студенческих проектов по тематике: «Права потребителей в эру цифровых технологий: законодательная инициатива» (проведение смс-голосования по итогам презентации)

Докладчики: студенты вузов 12.05

### 3. Защита потребительских прав при оказании услуг страхования

Докладчик: Лях Оксана Сергеевна  
(советник экономического Управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе) 13.15

### 4. Награждение победителей конкурса студенческих проектов по итогам смс-голосования. Розыгрыш призов.

Призы вручает: Камбулова Светлана Анатольевна  
(директор Департамента экономики города Ростова-на-Дону) 13.30

Примечание: доклады – 7-10 мин., вопросы (ответы) – 3-5 мин.