

ПОВЕСТКА ДНЯ
заседания комиссии по защите прав потребителей
при Администрации города Ростова-на-Дону

18 декабря 2015 года
15.00

РГЭУ «РИНХ»,
главный корпус
(ул. Б. Садовая, 69)

1. Защита прав потребителей в сфере финансовых услуг, оказываемых банками и кредитными организациями.

Докладчик: Михайлова Ольга Ивановна 15.10
Председатель Межрегиональной общественной организации потребителей «Союз потребителей финансовых услуг»

2. О результатах надзорных мероприятий в сфере финансовых услуг, проведенных управлением Роспотребнадзора по РО в первом полугодии 2015 года.

Докладчик: 15.25
Представитель управления Роспотребнадзора по Ростовской области

3. О совершенствовании методов работы в сфере защиты прав потребителей.

Докладчик: 15.40
Представитель банка ОАО КБ «Центр Инвест»

4. О повышении уровня обслуживания граждан (потребителей) при оформлении кредитных договоров.

Докладчик: 15.55
Представитель банка ЗАО КБ«ВТБ 24»

5. О мерах по повышению качества работы банковских терминалов.

Докладчик:

16.10

Представитель банка ОАО «Сбербанк России»

Примечание: доклады – 7-10 мин.

вопросы (ответы) – 3-5 мин.